



## TP EC Employé(e) Commercial(e)

Inscrit au Répertoire National des  
Certifications Professionnelles.

Niveau 3 (équivalent BEP)

### Objectif :

Préparer l'apprenant(e) au développement commercial en surface de vente en secteur alimentaire ou non alimentaire.

Il veille à l'approvisionnement, le balisage et la propreté du rayon ou d'un point de vente.

### Organisation :

- Formation en alternance.
- 12 mois en présentiel et en groupe.
- 27h en entreprise.
- 8H en formation.
- Accessible aux travailleurs(euses) handicapé(es).
- Démarrage début Septembre.

### Pré-requis et modalité d'admission :

- Être titulaire d'un CAP/BEP ou d'un diplôme de Niveau 3 inscrit au RNCP.
- Avoir un projet professionnel validé.
- Avoir participé à une réunion d'information collective et avoir satisfait les test de sélection.
- Tarifs de formation à partir de 5470 €, ce prix peut varier selon la convention collective de l'entreprise qui emploie.

## Modules de Formations



### Commerce

- Accueillir de façon professionnelle.
- Gérer la relation client.
- Anticiper et gérer les conflits.
- Mettre en place des actions commerciales.
- S'initier au marketing opérationnel.
- S'initier au métier d'hôte(sse) de caisse.
- Sécuriser l'univers Marchand.
- Améliorer ses gestes et postures.

### Gestion

- Découvrir les méthodes de merchandising.
- gérer les mouvements de marchandises.
- gérer la démarque et intégrer les bons réflexes.
- Intégrer les indicateurs de performances.
- S'initier à la préparation d'une commande client drive.
- Appréhender la gestion commerciale.

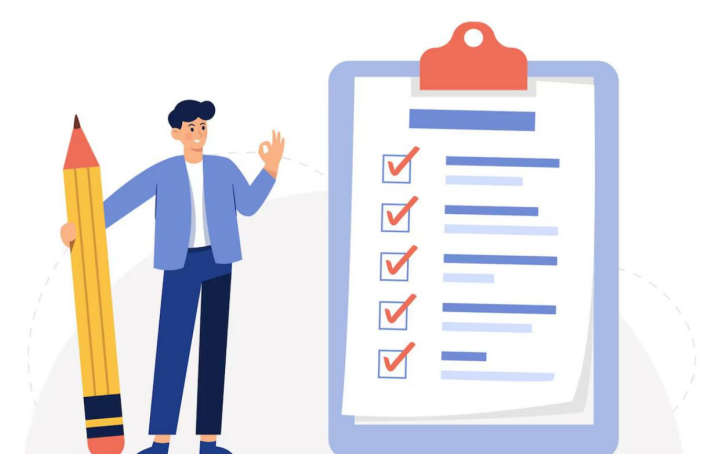
### Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques
- Mise en situation professionnelle



### Méthodes d'évaluation :

- Évaluation continue en formation et en entreprise.
- Session d'examen avec des jurys professionnels.
- Validation partielle possible.



### Poursuite d'étude :

- Poursuite de parcours possible en niveau 4.



### Métiers visés :

- Employé de libre-service
- Hôte(sse) de caisse
- Préparateur(rice) de commande drive.

Pour en savoir plus, contactez nous :

03 61 48 76 23

[www.3solutionsalternance.fr](http://www.3solutionsalternance.fr)

CFA 3AS - 3 solutions pour l'alternance

LENS - LILLE - VALENCIENNES

N° Siret 848 410 254 000 33 code APE 8559 A